



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2 פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
 מספר טופס: ט. 7.8.2.1 פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	20/04/2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"מ מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

משרד המשפטים עושה שימוש במערכות הפעלה Linux לשרתים בהפצה של חברת Red Hat. השימוש בהפצות של חברת Red Hat מחויב בשל היותה היחידה שנותנת מענה Enterprise Linux כנדרש עבור משרד המשפטים.

נוכח הרחבת פעילות המשרד והצורך הגובר בשרתי Linux המשרד מבקש להתקשר עם מפיץ מורשה בישראל של חברת Red Hat ברמה של Premier Business Partner ממנו ירכוש רישוי למוצרי חברת Red Hat הדרושים לניהול ותפעול שרתי המשרד, שירותי מומחה של חברת Red Hat לליווי הצוות המקצועי של המשרד, ייעוץ תשתיתי של מהנדסי הזוכה והדרכות רשמיות של חברת Red Hat להסמכות צוות בקשר עם המוצרים אותם ירכוש.

משרד המשפטים מבסס חקר משמעותי מליבת תשתית המחשוב שלו על מערכות ההפעלה ומוצרי הניהול של חברת Red Hat. מערכות אלו מהוות את הפלטפורמה המרכזית להרצת בסיסי נתונים קריטיים, אפליקציות משפטיות, שירותים וממשקים לאזרח הדורשים רמת זמינות ואבטחה מקסימלית (Tier-1) הבחירה בחברת Red Hat נובעת מהצורך במערכת הפעלה יציבה, מאובטחת ובעלת תאימות (Certification) רחבה מול יצרני חומרה ותוכנה מובילים בעולם.

הצורך בהתקשרות עבור מוצרי חברת Red Hat וקבלת שירותי התמיכה והמומחה ישירות מהיצרן, נובע מנחיצות פונקציונלית קריטית שאינה קיימת אצל ספקי תמיכה אחרים בשוק.

בלעדיות על פתרון תקלות ברמת הקוד (Source Code Level) –

חברת Red Hat הינה המפתחת והבעלים הבלעדית של קוד המקור. חברות תמיכה חיצוניות יכולות לסייע בהגדרות מערכת (Configuration) אך רק ליצרן יש את היכולת הפונקציונלית והסמכות המשפטית לבצע שינויים בליבת המערכת (Kernel) ולהנפיק תיקוני אבטחה (Patches) רשמיים. במקרה של תקלה משביתה, רק תמיכת יצרן מבטיחה פתרון מקיף (Hotfix) ברמת הקוד.

אחריות מקצה לקצה ורציפות פרויקטים –

המשרד נמצא בעיצומם של פרויקטים אסטרטגיים (פיתוח, הגירה והטמעת תשתיות) המבוססים על

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אקו-סיסטם של Red Hat תמיכת היצרן מספקת "גב מקצועי" (Back-to-Back) מול צוותי הפיתוח העולמיים, מה שמבטיח אחריות רציפה על ביצועי המערכת ומניעת עיכובים בלוחות הזמנים של הפרויקטים הקיימים.

גישה בלעדית למשאבי התמיכה והידע (Red Hat Portal) –

המינוי מעניק גישה בלעדית ל- Red Hat Customer Portal ולכלי ה- Red Hat Insights כלי מבוסס AI לחיזוי תקלות. אלו משאבים פונקציונליים הכוללים בסיס ידע עצום וכלים לניטור פרו-אקטיבי שאינם ניתנים לשחזור על ידי שום חברת תמיכה חיצונית.

שימור תאימות ורגולציה (Vendor Certification) –

מערכות המשרד מוסמכות לעבודה מול יצרני צד ג', (SAP, VMware, Oracle) תמיכה שאינה ישירה של היצרן המקורי עלולה להוביל לאובדן התוקף של הסמכות אלו, מה שימנע מהמשרד לקבל תמיכה מיצרני החומרה והתוכנה האחרים במקרה של כשל במערכת.

לאור העובדה שחברת Red Hat היא הגורם היחיד המסוגל לספק מעטפת הכוללת אחריות על קוד המקור, גישה למשאבי הידע הרשמיים ושמירה על רציפות הפרויקטים הנוכחיים ללא סיכון תפעולי, מבוקש לצאת להליך פרסום לאשר את המוצר והתמיכה של חברת Red Hat במעמד של "יצרן יחיד", ולאחר מכן לבצע הליך תיחור בעבור מוצרי חברת Red Hat בין המפיצים המורשים וע"פ הוראת תכ"מ 7.6.1 התקשרות עם מפיץ מורשה של יצרן יחיד.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	מוצרי RedHat באמצעות המפיצים המורשים בישראל
מספר הספק (ח.פ.ח/צ.ע.מ/מספר עמותה)	באמצעות אחד המפיצים הרשמיים למוצרי RedHat
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	בקשה לקבלת אחוז הנחה נוסף ממחיר מחירון יצרן. אומדן של כ- \$ 750,000 לתקופה של 5 שנים.
תקופת ההתקשרות:	01/11/2027-31/10/2032

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

שיחה עם ספקים ועם אינטגרטורים

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

אין ספקים נוספים, חברת RedHat היא היצרן של מערכת הפעלה זו

3. נימוקים והערות נוספות.

היכרות מעמיקה עם גוף ה-Support של RedHat וריכוז כל תתי הנושאים מול גורם אחד

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

חתימה אלקטרונית

~~ששון סופרי~~
ד"ר אגף בכיר
טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
משרד המשפטים
X
מר ששון סופרי
מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע